

**REGULAMIN WEWNĘTRZNY „STOWARZYSZENIA ZABRZANKA”
”PRYZNANIA WSPARCIA W POSTACI „KARTY DOBRA”**

Edycja 2026/2027

Celem programu „Karta dobra” jest poprawa jakości życia głównie osób starszych, ale także innych osób zaliczanych do przedstawicieli najbardziej wrażliwych grup społecznych, których trudna sytuacja życiowa nie pozwala na zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych, w tym w szczególności uniemożliwia zakup odpowiednich ilości produktów spożywczych

**§ 1
INFORMACJE OGÓLNE**

1. Program „Karta dobra” (dalej **Program**) jest realizowany przez Fundację Biedronki z siedzibą w Poznaniu, przy Pl. Wiosny Ludów 2, 61-831 Poznań, wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834234, NIP 7831815211, REGON 385902804 (dalej Fundacja).
2. Elementem Programu jest karta przedpłacona „Karta dobra” (dalej **Karta dobra**), która umożliwia zapłatę wyłącznie za zakup towarów dostępnych w sklepach sieci „Biedronka” należących do Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie (kod pocztowy 62-025), przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Poznania - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-101-13-27, BDO: 000004585, REGON 63030302300000, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony
3. Program realizowany jest w okresie od **1 października 2026 roku do 30 września 2027 roku**.
4. Uczestnikiem Programu Jest **Stowarzyszenie Samopomocy Osób Niepełnosprawnych „Zabrzanka”** z siedzibą w Zabrzu, przy ul. Nowowiejskiego 24 , 41-808 Zabrze wpisane do Rejestru Stowarzyszeń pod numerem KRS 0000504286, NIP 6482770767, REGON 24352131 zajmujące się pomocą osobom starszym i niepełnosprawnym , działające regionalnie, zapewniające właściwą realizację Programu zwłaszcza w zakresie dotarcia do najbardziej potrzebujących oraz zapewnia obiektywną i rzetelną kwalifikację użytkowników Karty dobra

**§ 2
CELE PROGRAMU**

Celem Programu jest:

- a) poprawa jakości życia osób starszych oraz innych osób zaliczanych do przedstawicieli najbardziej wrażliwych grup społecznych, których trudna sytuacja życiowa nie pozwala na

7. Wsparcie uzyskiwane z pomocy społecznej/innych źródeł z określeniem poziomu zabezpieczenia podstawowych potrzeb życiowych osoby kwalifikowanej do Programu.
8. Sytuacja życiowa – pomocą mogą zostać objęte osoby dotknięte skutkami katastrof naturalnych lub wyjątkowych zdarzeń losowych np. pożar, powódź, itp. a także osoby przebywające na terytorium Polski w związku z doświadczeniem uchodźstwa lub przymusowej migracji, znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.
9. Dopuszcza się wydanie tylko 1 (jednej) Karty dobra dla danej osoby lub w ramach jednego gospodarstwa domowego
10. Wyklucza się z możliwości przystąpienia do procesu kwalifikacji Kart dobra pracownikom i rodzinom pracowników lub współpracowników Uczestnika oraz wolontariuszom działającym w Programie.
11. Wyklucza się możliwość przystąpienia osób które korzystają z programu „Na codzienne zakupy” realizowanego przez Fundację Biedronki wspólnie z Caritas .
12. „KARTA DOBRA” zostanie przyznana jako świadczenie z pomocy społecznej po weryfikacji na podstawie:
 - a. Wypełnionego formularza kwalifikowania, zawierającego każdorazowo numer PESEL, wraz z podpisem osoby ubiegającej się o wsparcie w postaci Karty, czynnik wieku, sytuację finansową, sytuację mieszkaniową, sytuację życiową, zdrowotną.
 - b. przeprowadzeniu wywiadu przez uprawnionego pracownika organizacji.
 - c. uzasadnienia objęcia wsparciem programu Podopiecznego przez osobę kwalifikującą Podopiecznego,
 - d. decyzji co najmniej dwuosobowego zespołu z ramienia organizacji o przyznaniu wsparcia
 - e. potwierdzeniu odbioru karty (wraz z numerem seryjnym) przez Podopiecznego, z jego własnoręcznym podpisem lub podpisem opiekuna.
 - f. procedura rekrutacji i dokumenty : Regulamin, Karta Kwalifikacyjna do Programu, Informacje RODO - są udostępnione na stronie internetowej Stowarzyszenia” Zabrzanka” <https://stowarzyszeniezabrzanka.pl/>
13. Przyjmowanie zgłoszeń odbywa się w siedzibie Stowarzyszenia „Zabrzanka” pod adresem: ul. Nowowiejskiego 24, 41-808 Zabrze . Kontakt telefoniczny 538-923-777.

§ 4

ZASADY DZIAŁANIA KARTY DOBRA

1. Zakwalifikowany uczestnik otrzyma kartę dobra, jako świadczenie z zakresu pomocy społecznej wraz z informacją o zasadach ich użytkowania, ulotką dla Podopiecznego i Regulaminem korzystania z Karty dobra, klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych przez organizację oraz klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych przez Fundację, o których mowa w §12
2. Karta dobra jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego różnego przeznaczenia, w rozumieniu art. 2 pkt 44 ustawy o podatku od towarów i usług, wydanej w formie elektronicznej, który uprawnia do jego wykorzystania poprzez dokonanie płatności za zakupy w sieci sklepów „Biedronka” z wyłączeniem zakupu: wyrobów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, produktów z kategorii: tekstylia oraz artykułów przemysłowych i usług (w szczególności doładowań telefonów oraz wszelkich innych kart typu pre-paid).
3. Karta dobra nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego ani nie jest kartą płatniczą.

4. Płatność Kartą dobra w sklepie sieci „Biedronka” podlega następującym zasadom: Kartą dobra można dokonywać zapłaty wielokrotnie, aż do wyczerpania limitu doładowania lub do upływu ważności Karty dobra, aby dokonać płatności należy przeciągnąć Kartę dobra w czytniku kart płatniczych przy kasie w sklepie sieci „Biedronka”. Saldo Karty dobra zostaje pomniejszone o wartość zakupionych przy danej transakcji towarów,
5. Przy dokonywaniu płatności za zakup towarów przy użyciu Karty dobra nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego towaru jest niższa niż aktualna wartość środków pozostająca na Karcie dobra,
6. W przypadku Karty dobra uszkodzonej, zdeaktywowanej lub przy braku wystarczających środków na Karcie, płatność za zakupy nie będzie zrealizowana,
7. Karta dobra nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona na inną kartę tego typu.
8. Aktywacja Karty dobra następuje automatycznie od 1 października 2026 roku lub w przypadku aktywowania przez Uczestnika karty zapasowej, pierwszego dnia kolejnego miesiąca po wydaniu Karty.
9. Każda aktywna Karta dobra będzie zasilana co miesiąc, pierwszego dnia miesiąca, kwotą 230 zł (słownie: dwieście trzydzieści złotych 00/100zł) w okresie od października 2026 r. do lipca 2027.
10. Z zastrzeżeniem przypadków dezaktywacji Karty dobra wskazanych poniżej, każda Karta dobra jest aktywna do dnia 31 lipca 2027 roku, następnie nastąpi automatyczna dezaktywacja Karty dobra.
11. Wcześniejsza dezaktywacja Karty dobra jest możliwa w przypadku braku aktywności na Karcie dobra przez okres co najmniej 60 dni, zgłoszenia kradzieży, zgubienia lub zniszczenia Karty dobra, a także w sytuacji, gdy osoba, której Uczestnik przekazał Kartę dobra zgodnie z zasadami Programu, zrezygnuje z Karty dobra, naruszy zasady korzystania z Karty dobra zawarte w regulaminie korzystania z Karty dobra, bądź też nastąpi zgon Podopiecznego.
12. Środki zasilające aktywną Kartę dobra: w okresie od października 2026 r. do czerwca 2027 r., niewykorzystane w ciągu kwartału kalendarzowego przez Podopiecznego, zostaną wyzerowane. Wyzerowanie niewykorzystanych środków nastąpi w dniach: 31 grudnia 2026 r., 31 marca 2027 r. oraz 30 czerwca 2027
13. W lipcu 2027 r., środki niewykorzystane przez Podopiecznego w danym miesiącu kalendarzowym pozostają do jego dyspozycji do dnia zakończenia Programu, a następnie w nocy z 31 lipca 2027 na 1 sierpnia 2027 r. i nie trafią do puli, o której mowa powyżej.

§ 5

WSPARCIE PODOPIECZNYCH W PROGRAMIE

1. Stowarzyszenie „Zabrzanka” udziela wsparcia osobom, którym przyzna Karty dobra w zakresie korzystania z Karty dobra, w tym przyjmuje i rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Karty dobra, blokuje karty zagubione lub skradzione oraz aktywuje karty zapasowe.

2. Stowarzyszenie „Zabrzanka”, za pośrednictwem swoich wolontariuszy lub pracowników utrzymuje regularny kontakt z Podopiecznymi, przy czym częstotliwość kontaktu nie powinna być mniejsza niż raz na 4 tygodnie.